

Arbeitszeugnis

Jürgen Schmitz, geboren am 12. September 1967, aus Deutschland, war vom 1. Dezember 2022 bis 30. April 2026 als Senior Operation Manager in unserem Unternehmen tätig. Aufgrund der Umfirmierung der Aveniq Avectris AG in Aveniq AG per Juni 2024, wird das vorliegende Arbeitszeugnis im Namen der Aveniq AG ausgestellt.

Aveniq ist eine führende Schweizer IT-Dienstleisterin, die primär in den Branchen Finanzdienstleistung, Gesundheits- und Bildungswesen, Industrie, Versorger und öffentlicher Sektor tätig ist. Aveniq bietet ihren Kunden innovative Dienstleistungen für den modernen Arbeitsplatz, SAP-Beratung und -Implementierung, Lösungen rund um die Themen Cloud, Digitalisierung und CAD/PLM sowie Beratungsdienstleistungen mit Schwerpunkt IT-Infrastruktur, IT-Security und Business Continuity. An den Standorten Baden, Bern, Dübendorf und Oftringen sind rund 520 Mitarbeitende tätig.

Das Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Prozess Manager Request Management
- Beschreibung, Dokumentierung und Harmonisierung des Request-Management Prozesses
- Mitarbeit in Audits und Sicherstellung, dass der Prozess alle geforderten KPIs und Nachweise erfüllt
- Ansprechperson intern und extern für den prozessualen und operativen Betrieb des Request-Management Prozesses
- Mitarbeit bei der End2End Prozessintegration im ITSM und bei der Prozessautomatisierung
- Adressatengerechte und proaktive Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitenden und Partnern
- Auswertung von Kennzahlen und Erkennung von Trends
- Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung des Request-Management Prozesses
- Sicherstellung der Ausbildung der Mitarbeitenden, damit der Prozess gelebt wird
- Mitarbeit im operativen Change Management (Stellvertretung des Prozess Managers)

Jürgen verfügte über ein fundiertes Fachwissen und hatte umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabenbereich. Er setzte erworbenes Wissen erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen gut zurecht. Die qualitativen und quantitativen Vorgaben erfüllte er jederzeit in hervorragender Weise. Seine Leistungen waren stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Jürgen zeigte eine offene Einstellung gegenüber neuen Technologien und deren mögliche gewinnbringende Anwendung. Er war sensibilisiert für die Belange des Datenschutzes und verhielt sich dabei verantwortungsbewusst und vorbildlich.

Er zeigte Initiative und war mit viel Freude und grossem Engagement tätig. An veränderte Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte unter belastenden Umständen oder in schwierigen Situationen mit Gelassenheit und Umsicht.

Die Auswirkungen und Folgen seiner Handlungen schätzte er realistisch ein und wägte Chancen wie auch Risiken sorgfältig ab. Entscheidungen traf er sehr selbstständig, vorausschauend und mit hoher Sachkenntnis. Sein Denken und Handeln richtete er auf die Ziele des Unternehmens aus und übernahm die Verantwortung für die Umsetzung und die Ergebnisse im eigenen Verantwortungsbereich. Mit seinen guten organisatorischen und planerischen Fähigkeiten steuerte er auch schwierige Arbeitsprozesse mit Erfolg.

Jürgen hatte die Fähigkeit, Mitarbeitende aufbauend zu beraten und ihre Ressourcen gezielt zu aktivieren. Er informierte zeitgerecht, offen und umfassend. Dabei berücksichtigte er die unterschiedlichen Interessen, den Informationsstand und die Situation der Gesprächspartner. Mit seinen guten kommunikativen Fähigkeiten konnte er sich stufengerecht mit unterschiedlichen Personen verständigen. Er liess sich durch andere Meinungen und konstruktive Kritik anregen, konnte zuhören und sich auf die Bedürfnisse seiner Gesprächspartner einstellen. Jürgen konnte seine eigenen Handlungen reflektieren, war offen für Kritik und nutzte entsprechende Rückmeldungen für die eigene Weiterentwicklung.

Er brachte sich vorbildlich in das Team ein, vertrat eigene Ideen auf stichhaltige und nachvollziehbare Weise und beteiligte sich mit grossem Interesse an Fachdiskussionen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Partnern war jederzeit vorbildlich und einwandfrei. Wir erlebten Jürgen als einen wertvollen Mitarbeiter, der sich in anerkennenswerter Weise seiner Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Infolge einer Restrukturierung sahen wir uns leider gezwungen, das Arbeitsverhältnis mit Jürgen per 30. April 2026 aufzulösen. Wir bedauern diese Massnahme ausserordentlich. Wir danken ihm für seinen grossen Einsatz und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Aveniq AG

Baden, 30. April 2026

René Jenny

Qualifizierte elektronische Signatur · Schweizer Recht

René Jenny

Teamlead Operation Management

Alexandra Nancis

Qualifizierte elektronische Signatur · Schweizer Recht

Alexandra Nancis

HR Generalist

Letter of reference

Mr. **Jürgen Schmitz**, born on 12 September 1967 worked in our company from 1 January 2014 till 30 November 2022 as Service Manager Cloud Enterprise Services in the Cloud Enterprise Solutions Practice unit.

Mr. Schmitz's principal duties in his function were as follows:

- Responsibility of End2End Service for storage, backup, cloud compute, mail and collaboration solutions
- Cloud Enterprise Services service management
- Ensuring SLAs and KPIs compliance
- Major incidents handling and escalation management
- Service management based on ITIL standards
- Project management and Support

Mr. Schmitz possesses sound professional knowledge extending beyond the areas in which he has had to operate. Apart from the good training and experience he has acquired to date, he has a wide general knowledge and displays intellectual curiosity.

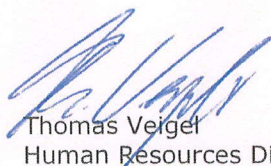
He has displayed organisational abilities combined with perceptiveness and an ability to think quickly - qualities which have helped him to find effective solutions and to apply the procedures and methods he introduced in a professional manner. We have been consistently impressed by his performance.

We were able to count on Mr. Schmitz and to rely on his accurate, precise and conscientious work. He was able to understand management's aims and areas of concern and has always performed to our entire satisfaction.

Mr. Schmitz is leaving us at his own request. We would like to thank him for his invaluable support and wish him every success in his future career.

Atos AG


Yves Peneveyre
CES Practice Country Head Switzerland


Thomas Veigel
Human Resources Director

Zurich, 30 November 2022

Zwischenzeugnis

Herr **Jürgen Schmitz**, geboren am 12. September 1967, von Deutschland, ist seit dem 1. Januar 2014 in unserem Unternehmen tätig.

In der Service Line Managed Services ist Herr Schmitz in der Organisationseinheit Cloud Services als Process Manager für folgende Aufgaben zuständig:

- End2End Gesamtserviceverantwortung aus Betriebssicht (OLAs) folgender Services:
 - Storage & Backup
 - Cloud Compute (VMware)
 - Mail & Collaboration
 - Windows Server
- Primärer Ansprechpartner für Account- und Service Delivery Manager
- Verantwortlich für die Abnahme von Solution Designs seitens Delivery
- Sicherstellen der Einhaltung von SLAs und KPIs
- Major Incident Handling, auch abteilungsübergreifend, inklusive Abschlussverantwortung (RCA Analyse)
- IT Service Management nach ITIL: Change-, Incident-, Problem- und Configuration Management
- Koordination der Nearshore-Teams
- Überwiegend tätig für Service Operation & Transition, CSI für 4 Teams und 10 Kunden für die Erbringung von Cloud, Windows, Exchange, Active Directory, Citrix, Fileservices und Datacenter Services

Herr Schmitz verfügt über ein hervorragendes, in die Tiefe gehendes Fachwissen sowie über eine umfangreiche Erfahrung, welche weit über seinen eigentlichen Bereich hinausgehen und für unser Unternehmen von grösstem Nutzen sind. Dank seiner sehr guten Auffassungsgabe kann er sich rasch in neue Aufgabengebiete einarbeiten. Dabei sind sein besonderes Verständnis und Interesse für fachspezifische Sachverhalte hervorzuheben.

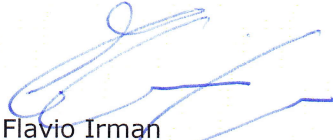
Wir kennen Herrn Schmitz als initiativen Mitarbeiter, welcher sich mit hoher Einsatzbereitschaft für die ihm übertragenen Aufgaben einsetzt. Die vereinbarten Zielsetzungen erfüllt er vollumfänglich. Auch bei nicht vorhersehbaren Herausforderungen gelingt es ihm, gute Lösungen zu finden und umzusetzen. Mit seinen Leistungen sind wir sehr zufrieden.

Herr Schmitz verfügt über organisatorische Fähigkeiten und ist durch seine zuverlässige Arbeitsweise seinen Aufgaben gewachsen. Dabei arbeitet er sorgfältig und gewissenhaft. Die Qualität und Quantität der ihm übertragenen Aufgaben erfüllen unsere Erwartungen.

Wir schätzen Herrn Schmitz als wertvollen und loyalen Mitarbeiter, der sich dem Unternehmen besonders verpflichtet fühlt und in jeder Situation Mitverantwortung trägt. Er gibt den Bedürfnissen der Kunden hohe Priorität und achtet dabei auf eine qualitativ hochstehende Beratung. Im Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden verhält sich Herr Schmitz jederzeit freundlich, hilfsbereit und zuvorkommend. Damit trägt er zu einem sehr angenehmen Arbeitsumfeld bei.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Schmitz infolge Vorgesetztenwechsels ausgestellt. Wir danken ihm für seine wertvolle Mitarbeit und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Atos AG



Flavio Irman
Head of Cloud, Workplace & Service Desk Services



Andrea Müller
Human Resources Manager

Zürich, 31. Mai 2016

Zwischenzeugnis

Herr Jürgen Schmitz, geboren am 12. September 1967 in Trier, trat am 1. Juni 2008 als Technical Engineer in unser Unternehmen ein. Er ist in der Abteilung Win-P Managed Services, Global Factory, Infrastructure & Cloud Services Server Windows eingesetzt.

Atos Information Technology GmbH ist ein international führender Anbieter von IT-Dienstleistungen. Das Unternehmen bietet das gesamte Spektrum an Beratung und Dienstleistungen der Informationstechnologie. Die Kompetenzbereiche umfassen Consulting, Systemintegration, Outsourcing und High Tech Transactional Services.

Zu seinen Hauptaufgaben gehören:

- Aufbau und Betrieb von Windows Servern
- Aufbau und Betrieb von Windows Cluster Servern
- Integration in die Rechenzentrums-Infrastruktur
- Einführung, Überwachung und Nachhaltung der Sox- bzw. ISAE3402-Compliance anhand generischer bzw. kundenspezifischer Security Baselines
- Wartung der Maschinen (Patch Management)
- Überarbeitung der CMDB (Configuration Management)
- Entstörungsarbeiten (Incident Management)
- Leisten von Rufbereitschaften für Entstörungsarbeiten während der Nacht und an Wochenenden
- Selbständige Durchführung von Root Cause Analysis (Problem Management)
- Durchführung von Anpassungen an Systemen unter Berücksichtigung des Change Management Prozesses
- Selbständige Durchführung von Projekten
- Unterstützung beim Anwendungsbetrieb (Application Operation)
- Koordinierung Offshoring und Unterstützung unserer indischer Kollegen in englischer Sprache

Herr Schmitz besitzt ein breites, detailliertes und aktuelles Fachwissen und wendet die vorhandenen Instrumente und Techniken in der Praxis immer wirksam an. Durch die aktive, regelmäßige Teilnahme an freiwilligen Weiterbildungskursen hat er sein Fachwissen um ein Vielfaches erweitert. Das hier erlangte Wissen setzt er gewinnbringend für unser Unternehmen ein. Herr Schmitz verfügt über eine sehr gute und schnelle Auffassungsgabe kombiniert mit einem ausgesprochen gut strukturierten Denkvermögen, wodurch er flexibel auf kurzfristige Problemstellungen reagieren kann. Selbst in extremen Stresssituationen und unter außerordentlicher zeitlicher Belastung erzielt er hochwertige Ergebnisse.

Besonders hervorzuheben ist, dass das Vorgehen von Herrn Schmitz immer gut geplant und sehr zügig ist. Er erzielt immer gute gewinnbringende Ergebnisse. Lobend heben wir ebenfalls hervor, dass Herr Schmitz seinen Einsatz jederzeit optimal an dem betrieblichen Arbeitsaufkommen ausrichtet. Er verfügt in hohem Maße über die für diese Tätigkeit erforderliche Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit. Aufgrund seiner vorbildlichen Selbständigkeit und seines zupackenden Wesens füllt Herr Schmitz seine Position jederzeit vollumfänglich aus.

Die Anforderungen der Stelle und unsere Erwartung übertrifft Herr Schmitz in hohem Maße, so dass wir mit seinen Leistungen immer voll zufrieden sind.

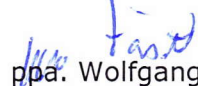
Sein Verhalten ist jederzeit sehr vorbildlich. In seinem Umgang mit Vorgesetzten und Kollegen versteht Herr Schmitz es immer, eine vertrauensvolle und offene Atmosphäre zu schaffen. Sein Kommunikationsverhalten ist immer zeitgerecht und offen und für alle Teammitglieder motivierend.

Herr Schmitz besitzt die wichtige Gabe, die Gedankengänge seiner Gesprächspartner nachzuvollziehen und ihnen auch schwierige Sachverhalte verständlich und anschaulich zu vermitteln. Daher wird er von unseren anspruchsvollen Kunden und Geschäftspartnern jederzeit sehr anerkannt und geschätzt. Sein gewinnendes Auftreten und seine geschliffenen Umgangsformen helfen Herrn Schmitz, zum Nutzen des Unternehmens, viele wichtige Kunden zu gewinnen und zu halten.

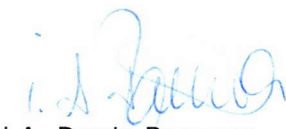
Herr Schmitz bat uns um die Erstellung dieses Zwischenzeugnisses. Diesem Wunsch sind wir gerne nachgekommen.

Essen, 31. Januar 2013

Atos Information Technology GmbH



ppa. Wolfgang Förster
Vice President Human Resources
GBU Germany



i.A. Danja Bannura
Head of Human Resources
PeoplePoint Contact Center

Zeugnis

Herr Jürgen Schmitz, geboren am 12. September 1967, war in der Zeit vom 17. November 2006 bis 31. Mai 2008 in unserem Unternehmen als Mitarbeiter der Abteilung System Operation, Bereich Rechenzentrum beschäftigt.

Die arxes NCC AG ist ein deutschlandweiter IT-Dienstleister. Wir übernehmen für unsere Kunden die komplette Prozessverantwortung für ganzheitliche IT-Lösungen - von der Analyse über die Planung bis zur Realisierung und dem Betrieb der IT-Infrastruktur.

Herr Schmitz war verantwortlich für den Betrieb verschiedener Kundensysteme im arxes Rechenzentrum, gemäß SLA Anforderungen. Direkter Kundenkontakt, sowie die Aufnahme von Kundenanforderungen und deren Umsetzung fielen ebenfalls in sein Aufgabengebiet.

Weitere Tätigkeiten waren die Second-Level Systemadministration, die Benutzerverwaltung, das Troubleshooting, die Fehleranalyse, die Systeminstallation, das Durchführen von Systemupdates und Systempflege sowie Systemoptimierung für folgende Produkte:

- Microsoft Windows Server 2000/2003
- Microsoft Exchange Server 2000/2003
- Outlook Web Access
- Microsoft SQL Server 2000/2005
- Microsoft ISA Server 2006
- Microsoft WSUS
- Citrix Metaframe Presentation Server 3.0/4.0
- Citrix Access Gateway & Advanced Access Control Server
- RSA SecurID
- Bakbone Netvault
- Trendmicro Officescan/Serverprotect/Scanmail
- McAfee VirusScan Enterprise Administration

Darüber hinaus gehörten die Erstellung von SLA Reports für Systeme und Dienste und die Überwachung aller Systeme und aktiver Komponenten mittels HP Openview zu seinen Aufgaben.

Herr Schmitz hat an der 24 x 7 Rufbereitschaft in allen Bereichen der Data Center Services teilgenommen. Dazu gehörten u.a. Troubleshooting von Oracle Datenbanken, Netzwerken, Astaro ASG 320, Borderware MXTreme, NetApp Filer und NetApp Snapmanager for Exchange/SQL.

Zusätzlich hat Herr Schmitz Teilprojektleitungsaufgaben bei einem Kundenmigrationsprojekt übernommen.

Herr Schmitz beherrschte seinen Arbeitsbereich selbständig und sicher, hatte oft konstruktive, neue Ideen und setzte diese erfolgreich in optimale Lösungen um. Aufgrund seines hervorragenden Fachwissens, auch in Randbereichen, waren seine Leistungen kontinuierlich überdurchschnittlich. Herr Schmitz war in der Lage, schwierige Zusammenhänge zu überblicken und schnell Lösungsalternativen aufzuzeigen. Er ergriff zielstrebig von sich aus die Initiative und setzte sich mit vorbildlicher Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein.

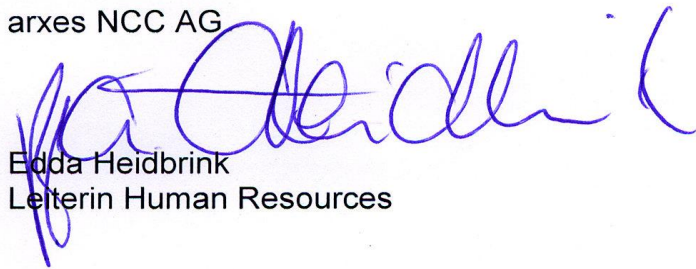
Seine Aufgaben verfolgte er mit Ausdauer und persönlichem Einsatz. Auch starkem Arbeitsanfall war er jederzeit gewachsen. In akuten Problemlagen zeichnete er sich durch verantwortungsbewusstes Handeln aus, verbunden mit sehr guten Entscheidungen, die zur Problemlösung beitrugen.

Wir lernten Herrn Schmitz als stets zuverlässigen und vertrauenswürdigen Mitarbeiter kennen, der die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllte. Seine Leistungen verdienen unsere ganze Anerkennung. Das persönliche Verhalten von Herrn Schmitz zu Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit vorbildlich. Bei unseren Geschäftspartnern war er anerkannt und geschätzt.

Herr Schmitz verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag auf eigenen Wunsch. Wir danken Herrn Schmitz für seine stets sehr guten Leistungen und bedauern diese Entwicklung sehr, da wir mit Herrn Schmitz einen sehr guten Mitarbeiter verlieren. Für die Zukunft wünschen wir ihm beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Köln, 31. Mai 2008

arxes NCC AG



Edda Heidbrink
Leiterin Human Resources

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Jürgen Schmitz, geboren am 12.09.1967 in Trier, trat am 11.05.1998 als Systemingenieur in die Dienste unserer Gesellschaft.

In dieser Funktion nahm er folgende Aufgaben bei einigen unserer namhaften Kunden aus wichtigen Bereichen der Wirtschaft wahr:

GEFA/Société Générale, Wuppertal

- Gesamtkonzeptionierung und Ausführung der mobilen Systeme Windows2000/NT4
- Planung, Dokumentation und technische Beratung im Rahmen des Projekts einer 3stufigen Firewall
- Lotus Domino R4 Administration, Migration und Helpdesk
- AIX-Servermigrationsplanung und Migrationsdurchführung
- AIX Administration
- Oracle Datenbankmigration unter AIX
- Erstellung Marktübersicht Softwareverteilungstools, Produkttests und Auswahl
- Fehlersuche in Tokenring-Verkabelung mit Netzwerkanalysertools

AMB Generali Informatik Services

- Realisierung der Euro-Umstellung
- Softwarestandardisierung
- Windows XP/2003 Migration (Leitung XP Software-Testlabor)
- Serveradministration, Erstellung von Wirtschaftlichkeits- und Benchmarkingreports im Windows Umfeld

Bundesbank, Filiale Düsseldorf

- Umstellung des PC-Netzwerks von Token-Ring auf Ethernet
- Mitarbeiterführung
- Teilnahme an Projektbesprechungen
- Umbau, Konfiguration, Troubleshooting und Testen von Cisco Switches
- Dokumentation der gesamten Umstellung/Änderungen

IBM Mittelstand Systeme, Meerbusch

- Netzwerk/Server-Überwachung und Troubleshooting im Windows NT und Windows 2000 Server Umfeld
- Datenmigration, TSM-Datensicherung
- Performance-Analysen

MSV Duisburg

- technische Leitung bei einer parallel durchgeführten Standort- und Servermigration in den Bereichen WindowsNT4/Windows2003 File-, Mail (Exchange), DNS und Directory sowie allgemeinen Netzwerk Services
- Mitarbeiterführung

.../2

Universitätsklinikum Köln

- Durchführung von ganztägigem Seminar zum Thema „Windows Clustering“
- Installation und Konfiguration von Veritas Storage Foundation for Windows

Aesculap AG, Tuttlingen

- Mitarbeit bei umfangreichen TSM-Server-Umkonfigurationsarbeiten

Weiterhin zeichnete er sich für folgende Aufgaben in unserem Unternehmen verantwortlich:

- Konzeption und Administration der unternehmensinternen IT-Infrastruktur
- Fortbildung von Mitarbeitern und Auszubildenden

Herr Schmitz verfügt über fachliche als auch persönliche Qualifikationen in den Bereichen Personalmanagement und -führung und zeichnet sich durch eine umfassende Sozialkompetenz aus.

Herr Schmitz führt eine kontinuierliche Qualitätssicherung durch. Als Bindeglied zwischen Auftraggeber und den Projektmitarbeitern unterbreitet er stets vorbildliche Vorschläge zur Prozessoptimierung und ist für eine kundenorientierte Realisierung verantwortlich.

Neben seinen sehr guten fachlichen Kenntnissen kann Herr Schmitz seine langjährige Erfahrung im IT Umfeld einbringen, von denen besonders auch jüngere Kollegen in seinem Team profitierten.

Herr Schmitz verfügt über hervorragende und vielseitige Fachkenntnisse, auch in Randbereichen. Er überblickt Zusammenhänge, erkennt sofort das Wesentliche und zeigt praktikable Lösungen auf. Er arbeitete sich rasch in seinem Aufgabenbereich ein und beherrscht diesen überdurchschnittlich sicher.

Er betreut in seiner Freizeit ebenfalls den Werdegang unserer Auszubildenden, schult sie in verschiedenen Bereichen, wie den Betriebssystemen Linux und Unix als auch Lotus Notes/Domino, SAN's, NAS und anderen Netzwerktechnologien.

Auch in der Programmierung unter Lotus Notes und in VPN- und Verschlüsselungstechnologien unterweist Herr Schmitz seine Kollegen, außerdem zeigt er außerordentliche Leistungen in der Administration und Konzeption unserer internen Netzwerkinfrastruktur und ist für das Unternehmen unverzichtbar.

Er ist weiterhin maßgeblich daran beteiligt, seinen Kollegen das Lotus Notes/Domino in Form von privaten Schulungen verständlich zu machen und unsere Kundenprojekte intern zu präsentieren.

Wir unterstützen und fördern dies, da Herr Schmitz in diesem Umfeld hervorragende, hochqualifizierte und vor allem langjährige Fach-Kenntnisse besitzt und diese stets durch ein sehr hohes Maß an persönlicher Weiterbildung ergänzt.

Seite 3 von 3, Zwischenzeugnis von Herrn Jürgen Schmitz

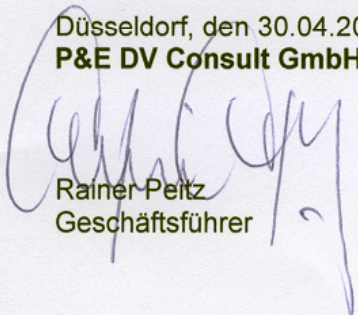
Herr Schmitz führt den ihm übertragenen Aufgabenbereich stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus. Hervorzuheben sind seine hohe Einsatzbereitschaft und seine Belastbarkeit. In neuen Situationen und Aufgabenstellungen findet er sich sehr schnell zurecht und widmet sich seinen vielfältigen Aufgaben auch unter Zeitdruck sehr sorgfältig, engagiert und zielstrebig. Die mit seiner Tätigkeit verbundene Loyalität und Diskretion wahrt er jederzeit.

Herr Schmitz wird sowohl von seinen Vorgesetzten und Kollegen als auch von Geschäftspartnern anerkannt und sehr geschätzt. Er zeichnet sich immer durch eine freundliche und hilfsbereite Art aus. Sein persönliches Verhalten ist stets einwandfrei.

Dieses Zwischenzeugnis wurde Herrn Schmitz auf eigenen Wunsch ausgestellt.

Düsseldorf, den 30.04.2005

P&E DV Consult GmbH



Rainer Peltz
Geschäftsführer

L'ORÉAL

76017 Karlsruhe · Postfach 30 20 · Telefon (07 21) 96 27-01 · Telefax (07 21) 96 27-2 46

ZEUGNIS

Herr Jürgen Schmitz, wohnhaft in Gusterath, Im Flürchen 11, ist in unserem Unternehmen seit dem August 1993 im Rahmen seiner eingeschränkten Arbeitsmöglichkeiten als eingeschriebener Student tätig.

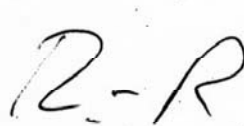
Während der Dauer seiner Beschäftigung wurde Herr Schmitz in allen Abteilungen unserer Standorte in Düsseldorf und Karlsruhe im Auftrag der jeweiligen EDV-Abteilung eingesetzt.

Während einer kurzen Einarbeitungszeit wurde er mit unserem heterogenen Netzwerk vertraut gemacht. Es gehörte zu seinen Aufgaben, die Infrastruktur des L'Oréal-HUP-Netzes auszubauen und die Störungsfreiheit zu gewährleisten. Genannt sei hier im Speziellen die Pflege und Überwachung der Novell-Fileserver, der OS/2-Nameserver und der Router. Zusätzlich beinhaltete seine Tätigkeit die Einrichtung und Betreuung von lokalen, auf die Benutzer individuell abgestimmten PC-Arbeitsplätzen. Hierbei stand die Einrichtung und Wartung von Standardbürosoftware, PC-Connectivity-Software zu Unix-, VMS, HP3000 und OS/2-Computern im Vordergrund.

Herr Schmitz führte die an ihn gestellten Aufgaben selbständig und zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Sein jederzeit höfliches und korrektes Verhalten gegenüber seinen Kollegen und Vorgesetzten und seine hohe persönliche Einsatzbereitschaft machten ihn zu einem angesehenen Mitarbeiter. Seine Arbeitsweise war stets teamorientiert.

Für seine weitere berufliche Zukunft wünschen wir Herrn Jürgen Schmitz viel Erfolg und alles Gute.



R.-R. Hoernicke

Unternehmensplanung und Steuerung

HAARKOSMETIK UND PARFÜMERIEN GMBH

GESCHÄFTSFÜHRER: JEAN-PAUL AGON (GENERALDIREKTOR)
GERARD CHOURAQUI
STELLVERTRETER
WOLFGANG PRESTENBACH

DRESDNER BANK AG. KARLSRUHE (BLZ 660 800 52) 0 562 863 500
B.N.P., SAARBRÜCKEN (BLZ 590 106 00) 1 220 225 039
COMMERZBANK KARLSRUHE (BLZ 660 400 18) 240 4002
POSTGIROAMT KARLSRUHE (BLZ 660 100 75) 14 010-757
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
ELSASSISCHE BANK KARLSRUHE (BLZ 660 108 00) 260 179 005